

Mailing naar Autoriteit Persoonsgegevens

Via <https://klachten.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Onderwerp: Vraag en melding over digitale ID-check en verwerking van biometrische gegevens door ASN Bank

Geachte heer/mevrouw,

Via deze weg wil ik u om duidelijkheid vragen – en tegelijk een melding doen – over de werkwijze van de ASN Bank rond de zogeheten *digitale ID-check*.

De bank stelt dat deze controle wettelijk verplicht is in het kader van de Wwft. Daarbij moet de klant de chip in het paspoort laten uitlezen en gezichtsherkenning uitvoeren via een app. Wie dit weigert, wordt geconfronteerd met blokkering van de rekening, zelfs als de identiteit eerder correct is vastgesteld.

In ons geval gaat de bank zelfs een stap verder: als mijn man deze digitale ID-check niet uitvoert, word ook ik geblokkeerd, terwijl mijn eigen identificatie volledig in orde is.

Ik zou daardoor geen toegang meer hebben tot ons gezamenlijke saldo. Dit voelt disproportioneel en onbegrijpelijk, omdat mijn persoonsgegevens correct zijn geverifieerd.

Wat mij extra verbaasde, is dat bij een bezoek aan het ASN-filiaal identificatie **wél werd geaccepteerd met een fysiek rijbewijs**.

De medewerker kon op basis daarvan in het systeem onze rekeninggegevens inzien en bevestigen dat alles klopte.

Dat laat zien dat fysieke verificatie kennelijk betrouwbaar genoeg is, terwijl de digitale procedure verdergaande eisen stelt (zoals chipuitlezing en gezichtsherkenning).

Dit lijkt niet consistent en roept vragen op over de noodzaak en proportionaliteit van de digitale verwerking van biometrische gegevens.

Ook valt op dat de Wwft zelf niet verplicht tot het maken van een scan of het uitlezen van biometrische gegevens.

Op [Rijksoverheid.nl](https://rijksoverheid.nl) staat expliciet dat banken *niet verplicht zijn om een kopie of scan van het identiteitsbewijs te maken of te bewaren*, maar wél de gegevens mogen controleren en vastleggen.

Daarnaast heb ik vernomen dat andere klanten van ASN in vergelijkbare situaties verkeren, en dat sommige filialen klanten zelfs handmatig hebben vrijgesteld van de digitale ID-check – wat erop wijst dat er wél alternatieven bestaan.

Ik heb mijn zorgen inmiddels ook gedeeld met de Functionaris Gegevensbescherming van ASN Bank.

Ik vraag mij daarom af:

1. Mag een bank onder de AVG en Wwft klanten verplichten tot digitale gezichtsherkenning of uitlezen van de paspoortchip?
2. Is dit aan te merken als verwerking van biometrische gegevens waarvoor een specifieke wettelijke grondslag vereist is?

Deze tekst is gebaseerd op mijn eigen ervaring. Gebruik hem als inspiratie en pas hem aan jouw eigen situatie aan. Voor meer informatie over mijn ervaring kijk op: <https://www.johannakoopman.nl/id-check-bank/>

3. Is het toegestaan om toegang tot iemands rekening te blokkeren bij weigering van deze digitale methode, terwijl fysieke identificatie wel mogelijk is?
4. En hoe verhoudt het blokkeren van een tweede rekeninghouder zich tot de beginselen van rechtmatigheid en proportionaliteit binnen de AVG?
5. Achten de Autoriteit Persoonsgegevens het consistent dat een bank fysieke identificatie in het filiaal aanvaardt, maar digitaal uitsluitend biometrische verificatie toestaat?

Ik maak mij zorgen over de proportionaliteit van deze werkwijze en de bescherming van persoonsgegevens.

Ik ontvang graag uw toelichting en, indien van toepassing, bevestiging of deze praktijk in overeenstemming is met de AVG.

Met vriendelijke groet,