

Geachte heer/mevrouw,

Tijdens een gesprek op het ASN-kantoor ontvingen wij het advies van uw medewerker om een formele klacht in te dienen over de gang van zaken rondom de verplichte ID-check. Dat doen wij bij deze.

Onze klacht betreft de werkwijze en de dreiging van blokkering van onze gezamenlijke rekening als mijn man zijn digitale ID-check niet uitvoert vóór de genoemde datum.

Mijn eigen identificatie is volgens uw gegevens actueel, maar er is aangegeven dat ook ik dan geen toegang meer zou hebben tot ons gezamenlijke saldo.

Wij vinden dat onredelijk en disproportioneel, temeer daar het hier gaat om ons eigen geld.

Tijdens het gesprek is toegelicht dat de nieuwe controle betrekking heeft op het uitlezen van de chip in het paspoort en het gebruik van gezichtsherkenning.

Omdat dit verder gaat dan een reguliere identiteitscontrole en inbreuk maakt op onze persoonlijke levenssfeer, willen wij dit formeel laten beoordelen en schriftelijk laten vastleggen.

Wij verzoeken u daarom om een inhoudelijke reactie op de volgende punten:

1. Wettelijke grondslag en proportionaliteit

- Op basis van welke specifieke wettelijke bepaling bent u verplicht om gebruik te maken van chipuitlezing en facial recognition?
- Hoe beoordeelt ASN Bank de proportionaliteit van deze methode ten opzichte van de inbreuk op de privacy van klanten?
- Wordt aan klanten keuzevrijheid geboden die om principiële of privacy redenen geen gebruik willen maken van gezichtsherkenning?

2. Verwerking van biometrische gegevens

- Worden de biometrische gegevens (zoals gezichtsherkenning, chipinformatie en vingerafdrukken) na verificatie direct verwijderd, of tijdelijk bewaard?
- Indien bewaard: hoe lang, met welk doel en wie heeft toegang tot deze gegevens?
- Worden deze gegevens uitsluitend binnen de EU verwerkt, of ook (deels) door externe partijen buiten de EU?
- Met welke technologiepartners werkt ASN Bank samen voor de uitvoering van deze ID-controle en onder welke verwerkersovereenkomst?
- Hoe wordt voorkomen dat biometrische data structureel worden gekoppeld aan klantdossiers of toekomstige identificaties?

3. Toegang tot gezamenlijke rekening

- Op welke juridische grondslag wordt mijn toegang tot onze gezamenlijke rekening beperkt zolang de identificatie van mijn man nog niet is voltooid, terwijl mijn eigen verificatie volledig in orde is?
- Hoe verhoudt dit zich tot het **eigendomsrecht op ons saldo, zoals beschermd onder artikel 1 van het Eerste Protocol bij het EVRM?**

Deze tekst is gebaseerd op mijn eigen ervaring. Gebruik hem als inspiratie en pas hem aan jouw eigen situatie aan. Voor meer informatie over mijn ervaring kijk op:

<https://www.johannakoopman.nl/id-check-bank/>

4. Alternatieve identificatie

- Biedt ASN Bank een mogelijkheid om identificatie fysiek op kantoor te laten uitvoeren, zonder chip- of gezichtsherkenning, zoals voorheen gebruikelijk was?

Wij ervaren bovendien dat de toon en inhoud van de berichtgeving rondom deze ID-check buiten proportie zijn. In de ontvangen e-mails wordt onder meer gesproken over het volledig verliezen van toegang tot onze rekening, het niet meer kunnen pinnen of betalen, en zelfs het beëindigen van de klantrelatie.

Ook wordt vermeld dat deze maatregelen automatisch gelden voor de andere rekeninghouder, ongeacht diens eigen status.

Naar ons inzicht gaat dit veel verder dan een redelijke naleving van de identificatieplicht en wekt het de indruk dat ons eigen vermogen wordt ingezet als drukmiddel om een digitale verificatiemethode af te dwingen.

Wij vinden dit onzorgvuldig en in strijd met de zorgplicht die een bank jegens haar klanten heeft.

Tot slot willen wij benadrukken dat wij begrip hebben voor de wettelijke verplichting tot klantidentificatie, maar dat deze werkwijze en de dreiging van blokkade in onze ogen niet in verhouding staan tot het doel.

Wij vragen om een schriftelijke en inhoudelijke reactie, zodat wij dit zorgvuldig kunnen vastleggen.

Met vriendelijke groet,

Op het [klachtenformulier](#) werd de vraag ‘Welke oplossing verwacht je vanuit ons?’, daar heb ik ingevuld:

Aangezien er op <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bescherming-van-consumenten/vraag-en-antwoord/moet-een-bank-een-kopie-van-mijn-paspoort-maken-en-bewaren?> staat dat jullie niet verplicht zijn om een kopie of scan van mijn ID bewijs te maken, verwacht ik dat het voldoende is om ons paspoort te tonen op een ASN-kantoor. Daar kunnen ze de foto vergelijken en de gegevens controleren. Dat moet voldoende zijn voor de ID-check. Ik verwacht dus dat jullie het moeten maken van een scan niet handhaven.

Deze tekst is gebaseerd op mijn eigen ervaring. Gebruik hem als inspiratie en pas hem aan jouw eigen situatie aan. Voor meer informatie over mijn ervaring kijk op: <https://www.johannakoopman.nl/id-check-bank/>