

Verzoek om toelichting op rechtmatigheid digitale ID-check en verwerking van biometrische gegevens

Geachte heer/mevrouw,

Via deze weg wend ik mij tot u in uw rol als Functionaris Gegevensbescherming van ASN Bank. Ik maak mij zorgen over de wijze waarop de digitale ID-check momenteel wordt uitgevoerd.

De bank vraagt klanten om via een app de chip in het paspoort uit te lezen en gezichtsherkenning toe te passen. Wie dat weigert, verliest toegang tot zijn of haar rekening, ook als eerdere identificatie correct was uitgevoerd.

In ons geval betekent dit dat mijn man deze digitale ID-check moet uitvoeren, en dat ik, ondanks dat mijn eigen identificatie volledig in orde is, eveneens geen toegang meer zal hebben tot ons gezamenlijke saldo als hij dat niet doet.

Bij een bezoek aan het filiaal kon ik mij eenvoudig identificeren met mijn rijbewijs, waarna de medewerker in het systeem onze gegevens kon inzien.

Dat lijkt mij voldoende voor de wettelijke identificatieplicht, maar digitaal wordt kennelijk een zwaardere, biometrische methode geëist.

Ik vraag mij af hoe deze discrepantie zich verhoudt tot de beginselen van noodzakelijkheid en proportionaliteit binnen de AVG.

Ik ontvang graag uw toelichting op de volgende punten:

1. Op welke wettelijke grondslag baseert ASN Bank het uitlezen van de paspoortchip en het toepassen van gezichtsherkenning?
2. Worden deze biometrische gegevens na verificatie direct verwijderd of tijdelijk bewaard, en waar worden zij verwerkt (binnen of buiten de EU)?
3. Hoe wordt gerechtvaardigd dat ook een tweede rekeninghouder wordt geblokkeerd terwijl diens identificatie correct is?
4. Waarom wordt fysieke identificatie op kantoor, met geldig legitimatiebewijs, niet als gelijkwaardig alternatief geaccepteerd?

Ik verzoek u vriendelijk om een schriftelijke reactie.

Ik zal mijn melding tevens onder de aandacht brengen van de Autoriteit Persoonsgegevens, zodat ook zij de proportionaliteit van deze procedure kunnen beoordelen.

Met vriendelijke groet,